

LA PAIR-AIDANCE

Date de publication : Mai 2025

Rédacteur : Laurence LECHÉLON, enseignante de STMS de l'académie de Montpellier

La pair-aidance est une pratique issue des vécus partagés entre personnes ayant traversé des expériences similaires. Elle s'articule avec des notions telles que solidarité, entraide, reconnaissance mutuelle, transmission de savoirs expérientiels, empowerment et résilience. Elle se manifeste sous des formes diverses, selon les contextes et les groupes concernés. En raison de sa dimension humaine et relationnelle, elle englobe des phénomènes variés et interroge la manière dont les individus et les institutions peuvent collaborer pour le soutien mutuel.

La pair-aidance est une forme émergente d'intervention qui répond à un besoin de changement dans le secteur sanitaire et social, en intégrant davantage les savoirs expérientiels des usagers. Elle modifie la nature des services et à accroît la participation des personnes. Elle est soutenue par la Haute Autorité de Santé (HAS) et le Haut Conseil du Travail Social (HCTS), qui encouragent son développement en tant que levier pour renforcer le pouvoir d'agir des bénéficiaires et pour favoriser une approche inclusive des soins et de l'accompagnement.

En mobilisant les savoirs acquis par l'expérience, la pair-aidance crée un espace de confiance entre les usagers. Les pairs-aidants, ayant vécu des situations similaires, sont en mesure d'apporter un soutien qui va au-delà des approches purement techniques ou théoriques.

La pair-aidance constitue un pont entre les savoirs académiques et les réalités vécues. En encourageant l'implication directe des usagers dans leur parcours, cette approche renforce l'autonomie, réduit les sentiments d'isolement. Elle s'inscrit dans une vision renouvelée du secteur social, médico-social et sanitaire, où les usagers sont reconnus comme des acteurs à part entière de leur propre bien-être et de celui de leur communauté.

Le présent dossier s'intéresse aux ressources disponibles concernant les différentes pratiques de pair-aidance. Les ressources sont classées en deux parties :

- La première fournit des précisions sémantiques ;
- La deuxième explore le cadre réglementaire et institutionnel de la pair-aidance dans le domaine sanitaire, social et médico-social.

La forme des ressources est indiquée par différents symboles :



Article en ligne



Rapport, dossier



Article



Site



Ouvrage



Vidéo



Texte législatif



Infographie



Diaporama



Podcast/Audio

SOMMAIRE

1. APPROCHE CONCEPTUELLE DE LA PAIR-AIDANCE	p.4
1.1. Définition de la pair-aidance	p.4
1.1.1. Reconnaissance des savoirs expérientiels et évolution du concept	p.4
1.1.2. Définitions et cadre réglementaire	p.5
1.1.3. Diversité des formes de pair-aidance	p.5
1.1.4. Historique et ancrage dans les politiques de santé	p.6
1.1.5. Témoignages et expériences vécues	p.6
1.2. Les spécificités du travailleur pair	p.7
1.3. Distinction entre pair-aidance et d'autres formes de soutien	p.9
1.3.1. Pairs - Pair-aidance - Pair-émulation - Pair-éducation - Pair navigation	p.9
1.3.2. Mentorat - tutorat - parrainage – bénévolat	p.10
2. APPROCHE TERRAIN DE LA PAIR-AIDANCE : RÉGLEMENTATIONS ET INSTITUTIONS	p.15
2.1. Domaine sanitaire	p.15
2.1.1. Cadre législatif et recommandations institutionnelles	p.15
2.1.2. Les pratiques de pair-aidance sur le terrain	p.16
2.1.3. Perspectives et débats actuels	p.17
2.2. Domaine social	p.18
2.2.1. Cadre législatif et réglementaire	p.19
2.2.2. Pair-aidance et soutien social : pratiques et enjeux	p.19
2.3. Domaine médico-social	p.20
2.3.1. Cadre législatif et recommandations	p.20
2.3.2. Expériences de terrain et dispositifs en place	p.21

1. APPROCHE CONCEPTUELLE DE LA PAIR-AIDANCE

La pair-aidance repose sur l'entraide entre personnes ayant vécu des expériences similaires, apportant ainsi un soutien fondé sur les savoirs expérientiels (1.1). Le travailleur pair occupe une place spécifique au sein des dispositifs d'accompagnement, articulant son vécu avec une posture professionnelle encadrée (1.2). Toutefois, la pair-aidance se distingue d'autres formes de soutien, notamment du bénévolat ou de l'accompagnement par des professionnels, ce qui nécessite une clarification de ses contours et de ses spécificités (1.3).

1.1. DÉFINITION DE LA PAIR-AIDANCE

1.1.1. Reconnaissance des savoirs expérientiels et évolution du concept

La pair-aidance s'inscrit dans une dynamique de reconnaissance des savoirs expérientiels et de leur apport dans l'accompagnement des personnes. D'abord développée de manière informelle au sein de groupes d'entraide, elle s'est progressivement structurée et institutionnalisée à travers différents cadres d'intervention. Aujourd'hui, la pair-aidance est définie et encadrée par des référentiels et des dispositifs spécifiques, témoignant d'une volonté de formaliser son rôle et ses modalités d'action. Cette évolution s'appuie sur des travaux académiques, des initiatives associatives et des expérimentations menées à l'échelle nationale et internationale.



MICHEL P., BRUDON A., POMEY P., DURIEU I., BAILLE N., et al. [Approche terminologique de l'engagement des patients : point de vue d'un établissement de santé français](#). *Revue d'Épidémiologie et de Santé Publique*, 2020, volume 68, pp.51-56.

Note de consultation : Ce document aborde la terminologie liée à l'engagement des patients au sein des systèmes de santé français. Ce travail se base sur une revue exploratoire de la littérature internationale et des échanges avec des experts, notamment ceux ayant développé le modèle (États-Unis, Canada, Royaume-Uni).

Une stabilisation de plusieurs concepts est proposée : **patient-partenaire, patient-ressource, pair-aidant** ou **savoirs expérientiels**. L'étude distingue plusieurs niveaux d'engagement des patients, allant de la simple consultation à une co-construction du processus de soins et à la gouvernance des systèmes de santé. Le document apporte des bases pour aborder la pair-aidance en santé, notamment en établissant un langage commun pour désigner le rôle et l'expertise des patients et des pairs-aidants.

Exploitation pédagogique envisageable

Première ST2S – Pôle thématique

Module « Modes d'intervention sociale et en santé » : Quelle action en santé pour agir sur les déterminants de santé et garantir la santé des personnes ?

Contenu : L'action en santé : Diversité des acteurs de santé

Principales notions : Acteurs en santé, parcours de santé

Capacité exigible : Présenter le rôle des différents acteurs dans une intervention en santé ; analyser la participation de la personne dans une action en santé

Ces ressources peuvent faire l'objet d'un travail visant à mesurer la place des usagers dans les actions en santé.

1.1.2. Définitions et cadre réglementaire



MDPH de Seine-et-Marne. [Pair-aidance : Définition & cadre réglementaire.](#)

Note de consultation : Cette page de la MDPH77 présente la pair-aidance en Seine-et-Marne, dans le cadre de la démarche "Réponse accompagnée" pour les personnes en situation de handicap. Elle définit la pair-aidance, ses principes et son cadre réglementaire. Basé sur les travaux nationaux et régionaux, cet article expose les objectifs du projet départemental, notamment l'axe 3 "Soutien par les pairs", qui intègre l'expérience vécue dans l'accompagnement. Le document met en avant les bénéfices pour les pair-aidants, les pair-aidés et les professionnels du médico-social. Il décrit le collectif départemental de pair-aidance, qui coordonne et dynamise les actions sur le territoire.

5

Exploitation pédagogique envisageable

BTS ESF

BC 5 : Participer à la dynamique institutionnelle et partenariale

Compétences :

C5.2 : Mobiliser les dispositifs et les acteurs du territoire pour répondre aux problématiques sociales identifiées

C5.3 : Participer au suivi des partenariats engagés par les structures

Cette ressource permet d'illustrer concrètement la mobilisation des acteurs du territoire dans une dynamique de partenariat en mettant en évidence le rôle de la pair-aidance dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap.



CHANET Julien. [Du trouble bipolaire au savoir expérientiel – Entretien avec Cécile Histas.](#) Bruxelles Laïque Échos

Note de lecture : Cet échange illustre la démarche de la pair-aidance, représentant l'équilibre et le soutien mutuel entre pairs. Elle a pour titre : La pair-aidance : Avoir connu la fragilité pour ensemble reconstruire la vie.



GePI Conseil. [Qu'est-ce que la pair aidance ? Quels sont ses bénéfices ?](#)

Note de consultation : Cet article propose une définition ainsi que les principes fondamentaux de la pair-aidance et ses avantages pour les participants.

[Une infographie](#) présente de manière concise ces éléments.

1.1.3. Diversité des formes de pair-aidance



UNAFAM France. [La pair-aidance : de quoi parle-t-on ?](#) YouTube, 24 juin 2022, 25 min 19.

Note de visionnage : Cette vidéo est la captation d'un webinaire du 8 juin 2022 intitulé "Colloque recherche UNAFAM - La pair-aidance, une pratique en plein essor".

Eve Gardien, Maître de Conférences à l'université Rennes 2 et responsable du programme de recherche EXPAIRs, explore la notion de pair-aidance, son évolution, sa diversité et ses enjeux.

Elle distingue la pair-aidance d'autres pratiques comme l'entraide mutuelle, la médiation santé par les pairs ou la pair-émulation, qui recouvrent des formes variées d'accompagnement, individuel ou collectif. Si la pair-aidance reste souvent informelle, elle peut aussi s'institutionnaliser à travers des rôles bénévoles ou salariés. Depuis 2015-2016, le terme "pair-aidant" est devenu flou, englobant des profils variés : représentants d'usagers, experts, militants, proches de personnes malades. Pour clarifier, Eve Gardien se réfère au *self-help*, concept historique d'auto-support fondé sur la solidarité mutuelle. Elle insiste sur la réciprocité de l'échange entre pairs, basée sur l'expérience partagée et la reconnaissance mutuelle, indépendamment des affinités sociales ou géographiques. Cette co-construction de savoirs expérientiels peut être spontanée ou intégrée à des cadres institutionnels, comme les groupes d'entraide mutuelle (GEM). Enfin, la vidéo propose des pistes de réflexion sur l'intégration de ces pratiques dans des espaces sociaux élargis et leur reconnaissance par la formation professionnelle.

1.1.4. Historique et ancrage dans les politiques de santé



SIZARET Anne. [Dossier documentaire sur la pair aidance](#). IREPS Bourgogne Franche-Comté, mars 2020, 61 p.

Note de consultation : Le dossier documentaire sur la pair-aidance (à télécharger) définit de nombreuses notions et propose des ressources sur le sujet. Il est structuré en plusieurs chapitres :

- Historique : origine de la pair-aidance aux États-Unis et en France, premiers exemples d'intégration dans les services de santé ;
- Définitions : clarification de termes comme *auto-support*, *empowerment*, *pair-aidant*, *médiateur de santé pair* ;
- Politiques de santé : influence des politiques publiques sur la pair-aidance dans les domaines du handicap, de la santé mentale et de la précarité ;
- Place de l'usager : rôle des usagers dans la prise en charge médico-sociale, avec des initiatives comme « Un chez soi d'abord » ;
- Projets en France et à l'étranger : exemples de mise en œuvre de la pair-aidance ;
- Formation et professionnalisation : programmes de formation et reconnaissance des pairs-aidants.

1.1.5. Témoignages et expériences vécues



Shared Patient eXperience (SPX). [Le Podcast de SPX #5 : La pair-aidance, c'est quoi ?](#) 15 novembre 2022, 48 min.

Description : « On ne le répète jamais assez, seul le patient vit sa propre histoire... Alors, quand il se sent mieux, en voie de guérison et qu'il décide de partager son expérience de vie avec la maladie avec d'autres patients, une des possibilités est de devenir pair-aidant. »

Note d'écoute : Ce podcast est un entretien avec un pair-aidant qui partage son expérience, apporte sa définition de la notion de pair-aidance qu'il compare avec les groupes de parole et décrit l'approche historique de l'émergence de la pair-aidance.



Prospective jeunesse. [Une charte de la pair-aidance](#). Avril 2023.

Note de consultation : Cet article présente la charte de la pair-aidance, créée pour encadrer et promouvoir cette pratique en santé mentale. Elle repose sur des valeurs clés : reconnaissance des savoirs expérientiels, égalité dans l'aide, respect des droits. Le texte met en avant son élaboration participative impliquant pair-aidants, professionnels, associations et institutions. Il souligne trois axes principaux : définition du rôle des pair-aidants, clarification des modalités d'intervention et nécessité de leur formation et accompagnement.

7

1.2. LES SPÉCIFICITÉS DU TRAVAILLEUR PAIR

Le travail pair prend des formes variées selon les structures et les publics accompagnés. Il repose sur l'expérience vécue des travailleurs pairs, professionnalisée pour créer du lien et faciliter l'accès aux droits. Soutenu par des initiatives locales, le travail pair transforme les pratiques d'accompagnement.



Fédération des acteurs de la solidarité. [Travail pair](#).

Note de consultation : La Fédération des acteurs de la solidarité définit le travail pair et le distingue de la pair-aidance. Il s'agit d'un accompagnement professionnalisé destiné aux personnes en grande précarité, assuré par des professionnels ayant vécu des expériences similaires.

En bas de page, plusieurs ressources sont disponibles :

- Guide pratique « Réussir l'intégration d'un.e travailleur.euse pair dans sa structure » : spécificités du travail pair, conditions favorables à son déploiement, recommandations pour une collaboration réussie avec les équipes professionnelles
- Synthèse des ateliers « Travail pair, santé mentale et lutte contre les exclusions » : restitution des échanges entre professionnels, travailleurs pairs et bénéficiaires. Sont abordés :
 - > les objectifs du projet : renforcer l'accompagnement des personnes vulnérables via les travailleurs pairs
 - > des retours d'expérience : bénéfices des savoirs expérientiels pour rétablir la confiance et favoriser la réinsertion
 - > les enjeux : défis d'intégration des travailleurs pairs (clarification des missions, sensibilisation des équipes, accompagnement
 - > des recommandations : formations spécifiques, soutien institutionnel, valorisation des savoirs expérientiels
- Projet « Travail pair, santé mentale et lutte contre les exclusions » : initiative intégrant des travailleurs pairs dans les services médico-légaux et éducatifs pour améliorer l'accompagnement des personnes en précarité. Le document détaille le contexte, les objectifs (réduction de la distance professionnels-bénéficiaires, promotion de la pair-aidance, amélioration de la prise en charge) et les premières expérimentations.

Exploitations pédagogiques envisageables

BTS ESF

BC3 : Animer, former dans les domaines de la vie quotidienne

Compétence C3.5 : Participer à l'animation de la vie quotidienne au sein d'une structure, d'un service (convivialité, vivre ensemble)

Savoirs associés : Méthodologie de projet : Élaboration d'un plan d'action

Cette ressource permet, à partir de la consultation du projet « Travail pair, santé mentale et lutte contre les exclusions », d'explorer la démarche mise en œuvre. Cette ressource permet aux étudiants d'identifier les étapes nécessaires à la mise en place d'un projet de travail pair, en analysant les objectifs (renforcer l'accompagnement des personnes vulnérables), les moyens requis (formations, soutien institutionnel) et les enjeux (clarification des missions, sensibilisation des équipes). En se basant sur les retours d'expérience et les recommandations du projet, les étudiants peuvent concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet visant à intégrer cette approche dans une structure.

8



[Plateforme Travail Pair.](#)

Note de consultation: La plateforme régionale *Travail Pair* est un site web qui vise à promouvoir le développement du travail pair en Auvergne-Rhône-Alpes. Elle se positionne comme un centre de ressources et un outil de mise en réseau pour les professionnels, les travailleurs pairs et les structures intéressées par cette démarche. Les principales fonctionnalités de la plateforme sont :

- [Ressources documentaires](#) : La plateforme propose une bibliothèque de documents téléchargeables sur le travail pair, incluant des guides pratiques, des études de cas et des fiches méthodologiques.
- [Formations](#) : Une rubrique dédiée recense les offres de formations disponibles pour les futurs travailleurs pairs, ainsi que pour les professionnels souhaitant mieux comprendre cette pratique.
- [Offres d'emploi](#) : La plateforme relaye des offres d'emploi spécifiques au travail pair, facilitant ainsi la mise en relation entre les employeurs et les travailleurs pairs.
- [Actualités](#) : La plateforme diffuse des articles d'actualité, des témoignages et des initiatives locales mettant en avant les projets de travail pair dans la région.

La plateforme se veut également un espace de valorisation des expériences vécues, en proposant des témoignages vidéo de travailleurs pairs et de professionnels qui partagent leur parcours et les impacts positifs de cette approche

Exploitations pédagogiques envisageables

BTS SP3S

BC 2 : Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu

Compétence 2.1 : Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet

Savoirs associés : Démarche d'étude

Ces documents permettent d'étudier le travail pair comme un dispositif innovant dans le champ du secteur social et médico-social, en mobilisant la démarche d'étude. Ces ressources permettent d'analyser les besoins des publics concernés, d'identifier les acteurs impliqués, d'évaluer les effets de cette pratique sur l'accompagnement et la qualité du service rendu. Elles offrent également un support pour comprendre la méthodologie d'une étude sur un dispositif social, en explorant ses objectifs, ses modalités de mise en œuvre et son intégration dans les politiques sociales.



SIAO34. [Travail Pair](#).

Note de lecture : Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation de l'Hérault (SIAO34) explique le concept de travail pair et sa mise en œuvre dans le département. Le site fournit des informations sur les formations disponibles et les modalités d'intégration des travailleurs pairs dans les structures d'accompagnement.

1.3. DISTINCTION ENTRE LA PAIR-AIDANCE ET D'AUTRES FORMES DE SOUTIEN

La notion de pair-aidance s'inscrit dans un ensemble plus large de pratiques de soutien entre pairs, souvent employées dans les domaines de la santé, du social et de l'éducation. Toutefois, la pair-aidance se distingue d'autres formes d'entraide, telles que la pair-émulation, la pair-éducation ou encore la pair-navigation. Chacune de ces approches repose sur des dynamiques spécifiques et répond à des objectifs distincts. Cette section vise à clarifier ces différences.

1.3.1. Pairs - Pair-aidance - Pair-émulation - Pair-éducation - Pair navigation



HAS (Haute Autorité de Santé). [Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médico-social et sanitaire – Glossaire](#). Guide de bonnes pratiques, 23 juillet 2020, 37 p.

Note de consultation: Le glossaire sur l'engagement des usagers définit plusieurs termes liés à la pair-aidance (pp.19-20) :

- Pair : Personne partageant une situation sociale ou un titre similaire, utilisée pour décrire des relations d'entraide basées sur une expérience commune.
- Pair-aidance : Pratiques d'accompagnement entre personnes ayant vécu des situations similaires, transformant l'expérience vécue en savoir-faire.
- Pair-émulation : Transmission de l'expérience et des compétences par des personnes handicapées autonomes pour aider celles en recherche d'autonomie.
- Pair-éducation : Éducation dispensée par un pair ayant vécu des expériences similaires à celles des personnes accompagnées.
- Pair-navigation : Aide d'un pair pour guider dans un système complexe comme celui de la santé, en utilisant son expérience.

Ces pratiques reposent sur le savoir expérientiel, acquis à travers des expériences de vie difficiles, pour soutenir d'autres personnes dans des situations similaires.

1.3.2. Mentorat - tutorat - parrainage - bénévolat

La pair-aidance, comme d'autres formes d'aide telles que le mentorat, le tutorat, le parrainage ou le bénévolat, vise le soutien et l'entraide. Les objectifs et les méthodologies diffèrent.



BRICET R. LUCAS H. [Tutorat, parrainage, mentorat : des dispositifs aux effets contrastés pour lutter contre les inégalités des chances](#). *Sciences & Actions Sociales*, N°20, 2023, pp.10-33.

Note de lecture : L'article analyse les dispositifs de tutorat, mentorat et parrainage, en milieu scolaire, en France, en mettant en évidence leurs effets sur la réduction des inégalités des chances, notamment pour les jeunes vulnérables. Il distingue ces approches et les défis de leur mise en œuvre, tels que le recrutement des accompagnateurs et la stabilité des relations.

- **Tutorat :** Relation pédagogique centrée sur l'accompagnement scolaire ou éducatif, avec un tuteur compétent apportant un soutien structuré pour des objectifs précis.
- **Mentorat :** Relation informelle et personnalisée, souvent intergénérationnelle, où le mentor guide, soutient moralement et conseille le mentoré pour développer son potentiel.
- **Parrainage :** Accompagnement visant l'intégration sociale ou professionnelle, où le parrain utilise ses réseaux pour favoriser l'insertion, dans un cadre bénévole.

10

Le mentorat



Ministère des sports, de la jeunesse et de la vie associative. [Le mentorat](#).

Extrait : Selon la définition européenne, « le mentorat désigne une relation interpersonnelle d'accompagnement et de soutien fondée sur l'apprentissage mutuel. Son objectif est de favoriser l'autonomie et le développement de la personne accompagnée en établissant des objectifs qui évoluent et s'adaptent en fonction des besoins spécifiques. Le binôme mentor-mentoré agit au sein d'une structure professionnelle encadrante. Le mentorat est un des piliers d'une société de l'engagement : le mentor ne peut être rétribué : il agit bénévolement ou dans le cadre d'un engagement d'intérêt général. »



[1jeune1mentor](#).

Note de consultation : Ce site, lancé dans le cadre du plan "1 jeune, 1 solution", met en relation des jeunes de 13 à 30 ans avec des mentors bénévoles pour les accompagner dans leur parcours scolaire, professionnel ou personnel. Il centralise les offres de mentorat d'associations et partenaires, permettant à chacun de s'inscrire pour recevoir ou offrir un accompagnement, basé sur des échanges réguliers entre mentor et mentoré.



[Collectif Mentorat](#).

Note de consultation : Cette plateforme promeut et développe le mentorat en France, réunissant un réseau d'acteurs (associations, entreprises, institutions) engagés dans l'accompagnement par mentorat. Elle vise à structurer et valoriser cette pratique comme un outil de soutien et de développement personnel ou professionnel. Le site offre des ressources pour comprendre le

mentorat, facilite la mise en relation entre mentors et mentorés et met en avant des initiatives dans des domaines variés (éducation, insertion, entrepreneuriat).

Exploitations pédagogiques envisageables

BTS ESF

BC 5 : Participer à la dynamique institutionnelle et partenariale

Compétence : C5.1. Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles

Indicateur : Mise en relation de l'institution avec les politiques sociales dans lesquelles elle s'inscrit

Savoirs associés : Dynamique institutionnelle et partenariale Pilotage, coordination, partenariat

Les ressources précédentes permettent d'aborder le mentorat comme un dispositif inscrit dans une politique sociale, visant à favoriser l'insertion et la cohésion sociale. Elles offrent une analyse des acteurs impliqués (État, associations, entreprises), des logiques institutionnelles et des stratégies organisationnelles. Elles permettent d'illustrer les modalités de mise en œuvre du mentorat et de questionner son articulation avec d'autres dispositifs d'accompagnement.

11



Afev (Association de la Fondation Étudiante pour la Ville)

Note de consultation : L'AFEV, organisation à but non lucratif créée en 1991, mobilise des étudiants bénévoles pour accompagner des jeunes en difficulté dans les quartiers populaires. Son objectif est de lutter contre les inégalités et favoriser l'inclusion sociale. Le site met en avant l'importance du [mentorat](#), qui consiste à créer une relation de confiance, favoriser l'épanouissement personnel et scolaire du jeune, et offrir une expérience solidaire à l'étudiant. Ce mentorat se concentre sur la dimension relationnelle et l'autonomie du jeune, avec des actions telles que l'accompagnement individualisé, des projets collectifs et la mise en réseau des acteurs éducatifs. Le site valorise également les témoignages de jeunes et de mentors.



KERIVEL A., BRICET R. [Le mentorat : une nouvelle politique en direction des jeunes vulnérables](#)
? *Sciences et actions sociales*, n°20, 2023.

Note de lecture : Cet article analyse le mentorat en France, en se concentrant sur le dispositif « 1 jeune 1 mentor ». Il compare le mentorat au tutorat et au parrainage, définissant le mentorat comme une relation durable visant à renforcer l'autonomie et la confiance des jeunes. L'article examine les impacts, limites et enjeux du mentorat, notamment sa rapide montée en charge et son intégration dans des logiques néo-libérales. À travers des études empiriques, il questionne son efficacité contre les inégalités et la tension entre individualisation des politiques publiques et besoins collectifs. Sont également présentés, des contributions sur le rôle des associations, les pratiques d'accompagnement et les publics ciblés.

Exploitations pédagogiques envisageables

Terminale ST2S - Pôle thématique

Module « Politiques, dispositifs de santé publique et d'action sociale » : Quelles politiques sociales et quels dispositifs d'action sociale pour favoriser le bien-être des individus et des groupes ainsi que la cohésion sociale ?

Contenu : Étude de dispositifs s'inscrivant dans une politique sociale

Périmètre de l'intervention : population, missions, objectifs

Modalités d'intervention auprès et avec des publics

Acteurs du dispositif ; partenariat, complémentarité ; participation de la population.

Capacité exigible : Analyser la diversité des interventions sociales et leur complémentarité en réponse à un problème social

Cette ressource permet d'aborder le mentorat comme dispositif d'action sociale, en identifiant ses objectifs, ses modalités d'intervention et les acteurs impliqués. Elle peut être utilisée pour questionner son rôle dans la lutte contre les inégalités, sa complémentarité avec d'autres dispositifs et ses limites dans une logique de politique sociale.



PERRONNET, C. BOIVIN, C. NEYBOURGER, P. [Le mentorat : derrière une réponse unique et individualisante, des traitements différenciés selon les milieux sociaux des mentoré-es](#). *Sciences et actions sociales*, n°20, 2023.

Résumé : « À travers une enquête auprès de 65 associations, cet article examine le récent déploiement du mentorat en France. En analysant les représentations du mentorat portées par les structures et les mentor-es et la façon dont celles-ci structurent les perceptions et expériences des mentoré-es, cette étude montre que le mentorat est un outil équivoque pour la politique publique de jeunesse. Si des effets positifs sont bien perçus à l'échelle individuelle, notamment pour l'estime de soi, le mentorat se déploie et agit très différemment selon l'origine sociale des jeunes. En cela, ce dispositif participe à la légitimation et à la reproduction des inégalités qui pèsent sur les jeunes les plus vulnérables en véhiculant une vision asociale et dépolitisée de l'égalité des chances. »



LAFORE R., LONCLE P., PIN C. [Le mentorat, symbole de l'individualisation des politiques publiques](#). *Sciences et actions sociales*, n°20, 2023.

Note de lecture : L'article analyse la place du mentorat dans les politiques jeunesse, éducatives et sociales, en le présentant comme un exemple d'approches individualisées. À travers un entretien avec des chercheurs, il explore comment le mentorat reflète les tendances récentes des politiques publiques, mettant l'accent sur l'autonomie des individus au détriment des approches collectives. Soutenu par l'État et le Collectif Mentorat, le mentorat se caractérise par son recours à des bénévoles et sa flexibilité. L'article souligne les tensions entre individualisation et cohésion collective, la montée en charge rapide du dispositif et la recomposition des relations entre individus, institutions et société civile, tout en le comparant à d'autres dispositifs comme le tutorat et le parrainage.

Le parrainage



Code d'Action Sociale et des Familles. [Article L221-2-6](#).

Note de consultation : L'article L221-2-6 du Code de l'action sociale et des familles, issu de la loi du 7 février 2022, rend le parrainage et le mentorat systématiquement proposés aux enfants pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE). Le président du conseil départemental propose ces dispositifs pour créer des relations de soutien bénéfiques à l'enfant, avec un parrain ou une

marraine encadré(e) par une association habilitée. Les modalités sont précisées par décret. Le mentorat, visant à favoriser l'autonomie et le développement de l'enfant, est proposé dès l'entrée au collège. Ces dispositifs font partie du projet pour l'enfant (PPE), garantissant un suivi personnalisé selon l'article L223-1-1.



Journal Officiel de la République Française. [Décret n°2024-118 du 16 février 2024 relatif aux modalités de mise en œuvre du parrainage pour les enfants pris en charge par l'aide sociale à l'enfance.](#)

Note de consultation : Le texte régleme la mise en œuvre du parrainage pour les mineurs et jeunes majeurs pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), conformément à l'article L. 222-5 du Code de l'action sociale et des familles et à la loi du 7 février 2022. Il vise à établir des relations de confiance entre l'enfant ou le jeune et un ou plusieurs parrains/marraines. Le décret stipule qu'une évaluation préalable est nécessaire pour vérifier l'adéquation du parrainage avec les besoins de l'enfant ou du jeune majeur. L'accord du mineur, des titulaires de l'autorité parentale et du jeune majeur est requis. Le dispositif s'intègre dans le projet pour l'enfant ou d'accès à l'autonomie. Les associations habilitées identifient, forment et accompagnent les parrains/marraines, en collaboration avec les départements, qui supervisent et évaluent le dispositif. Les parrains/marraines sont contrôlés annuellement, et le parrainage peut être interrompu si son intérêt n'est plus avéré.



Service-public. [Qu'est-ce que le parrainage de proximité ?](#) 5 décembre 2024.

Note de lecture : Le texte présente le parrainage de proximité, une initiative visant à renforcer le lien social en permettant à des adultes bénévoles de soutenir des enfants dans leur développement personnel. Contrairement au parrainage humanitaire, il concerne des enfants de tous âges, qu'ils vivent en famille, soient hospitalisés, scolarisés loin de chez eux ou pris en charge par l'Aide sociale à l'enfance (ASE). Le rôle du parrain ou de la marraine, bénévole, est d'offrir une attention complémentaire sans interférer avec les responsabilités parentales. Les candidats doivent être majeurs, avec un casier judiciaire vierge. Le processus inclut des entretiens d'évaluation, la validation par l'enfant et ses parents, et la formalisation d'un projet personnalisé. Le parrainage ne confère aucun droit de garde ni autorité parentale, et la relation peut être durable, sans limite prédéfinie. Des informations pratiques et un système d'évaluation sont également fournis.



Ministère du Travail. [Qu'est-ce que le parrainage pour l'emploi ?](#) Mis à jour le 14/12/2023.

Note de consultation : Cet article présente les objectifs du parrainage pour l'emploi, basé sur la solidarité et l'accompagnement. Il met en avant les avantages pour chaque acteur. Pour les bénéficiaires, il aide à valoriser leurs compétences, à préparer leurs entretiens, à élargir leur réseau et à renforcer leur confiance pour maintenir un emploi. Pour les parrains, c'est l'opportunité de transmettre leur expérience et de s'engager dans une dynamique solidaire. Pour les employeurs, le parrainage favorise la cohésion des équipes, attire des talents, renforce l'ancrage local et sensibilise à la non-discrimination.

Le bénévolat



KHASANZYANOVA A. [Quelles compétences acquièrent les bénévoles dans les associations et pour quels usages ?](#) *Éducation et socialisation*, n°46, 2017.

Note de lecture : Cet article analyse les compétences acquises par les bénévoles dans les associations et leur transfert dans d'autres contextes. Il s'appuie sur des enquêtes pour montrer que le bénévolat développe des compétences techniques, sociales et personnelles, réutilisables dans divers domaines. Pour les étudiants, c'est une première expérience liée à leur future carrière, et pour les professionnels, un enrichissement de leur pratique. Le bénévolat favorise aussi l'épanouissement personnel et l'intégration sociale, en renforçant des qualités humaines et en élargissant les réseaux.

14



JeVeuxAider.gouv.fr.

Note de consultation : Ce site, lancé par le gouvernement français, facilite l'engagement bénévole en mettant en relation des citoyens avec des associations et structures proposant des missions solidaires. Il permet de rechercher des missions selon les centres d'intérêt, la localisation et la durée, avec des informations détaillées sur chaque mission. Le site couvre divers secteurs tels que l'aide aux personnes âgées, l'éducation, la santé, l'environnement, et la solidarité en général, visant à promouvoir l'engagement citoyen et la solidarité locale.



PETIAU A., VIART L.,... [Travail social et bénévolat, bénévolat en travail social](#). *Le Sociographe*, n°73, 2021, 128 p.

Présentation et résumé : Le numéro 73 de la revue *Le Sociographe*, intitulé "Travail social et bénévolat, bénévolat en travail social", explore les interactions entre bénévolat et travail social, en questionnant leurs complémentarités, leurs tensions, et les nouvelles dynamiques qu'elles engendrent dans le champ de l'intervention sociale.

- L'article "[Bénévoles et salariés de la veille sociale : tensions, instrumentalisations et coopérations](#)". « s'intéresse aux liens entre bénévoles et travailleurs sociaux professionnels dans le champ de la veille sociale à partir d'observations réalisées au sein de plusieurs associations. Questionner ces liens conduit à s'intéresser au « travail bénévole », aux jeux de valorisation/dévalorisation qui lui sont associés et, à travers eux, à la question du don. Afin d'envisager ces aspects, nous étudions, dans un premier temps, les relations entre bénévoles et travailleurs sociaux au regard des reconfigurations de l'intervention auprès des publics les plus « vulnérables ». Nous nous intéressons ensuite, aux formes plurielles d'instrumentalisations du bénévolat dans le travail social que nous avons pu observer sur nos terrains professionnels. Nous envisageons plus spécifiquement, dans un dernier temps, les formes de coopération à l'œuvre et les tensions qui s'y expriment. »

- L'article "[Professionnaliser les bénévoles : le « travail gratuit » au sein d'un dispositif pour femmes sans domicile](#)" s'intéresse à la formation et à l'accompagnement des bénévoles, ce qui renforce leur capacité à agir efficacement dans des dispositifs sociaux.



TARDIF BOURGOIN F. [La formation des bénévoles en centre social entre continuité et discontinuité : Trois modèles temporels pour faire face aux injonctions de professionnalisation.](#) *Recherches & éducations*, n°26, 2024.

Note de lecture : Le texte aborde la professionnalisation des bénévoles dans les centres sociaux, en mettant l'accent sur les valeurs de dignité, solidarité et démocratie. Face à des exigences croissantes, ces structures ont développé des dispositifs pour former et accompagner les bénévoles tout en préservant leur esprit associatif. Plusieurs approches sont identifiées : apprentissage sur le tas, accompagnement personnalisé, formations techniques, et analyse des pratiques. Ces démarches s'inscrivent dans des temporalités différenciées : transmission des valeurs historiques, accompagnement individualisé, et contraintes des financeurs.

2. APPROCHE TERRAIN DE LA PAIR-AIDANCE : RÉGLEMENTATIONS ET INSTITUTIONS

L'approche terrain de la pair-aidance s'inscrit dans des contextes variés, régis par des réglementations. La pair-aidance se retrouve dans l'accompagnement des patients en rétablissement, en complémentarité avec les soins médicaux (2.1). Dans le domaine social, la pair-aidance est mobilisée pour renforcer le soutien social (2.2). Dans le secteur médico-social, elle s'inscrit dans une dynamique d'accompagnement personnalisé, répondant à des besoins spécifiques des personnes (2.3).

2.1. DOMAINE SANITAIRE

L'engagement des usagers dans les secteurs sanitaires s'inscrit dans une politique publique visant à renforcer l'autonomie des individus et à favoriser l'accès à des soins adaptés. La Haute Autorité de Santé (HAS) encourage cette participation, notamment à travers la pair-aidance, qui permet aux personnes ayant vécu une expérience similaire de soutenir d'autres usagers.

2.1.1. Cadre législatif et recommandations institutionnelles



HAS (Haute Autorité de Santé). [Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médico-social et sanitaire.](#) 22 septembre 2020.

Note de consultation : Cette page de la HAS sur l'engagement des usagers présente les ressources liées à une recommandation de 2020, dans le cadre de son axe stratégique. Elle propose :

- Une présentation des objectifs et du cadre de l'engagement des usagers.
- Des documents téléchargeables : fiches pratiques, glossaire et exemples d'expériences.
- Des ressources en langage FALC (facile à lire et à comprendre) pour divers contextes, comme les commissions des usagers et les maisons de santé.



HAS (Haute Autorité de Santé). [Réaffirmer dans toutes leurs dimensions l'engagement et la participation des usagers](#). 12 décembre 2023.

Note de lecture : Cette page internet de la HAS met en avant une position officielle, axée sur la relance et le renforcement de la démocratie en santé.

Elle comporte une présentation du contexte historique et législatif, retraçant les avancées en matière de droits des usagers depuis les années 1990, jusqu'à la stratégie nationale de santé.



HAS (Haute Autorité de Santé). [Développer le recours aux pair-aidants - Grande précarité et troubles psychiques](#). Fiche, 30 novembre 2023, 4 p.

Note de consultation : Cette fiche présente des outils pour intégrer la pair-aidance dans l'accompagnement des personnes en grande précarité, notamment celles souffrant de troubles psychiques. Elle aborde :

- La définition de la pair-aidance et son rôle dans l'accompagnement au rétablissement ;
- Les compétences des pairs-aidants, alliant expérience vécue et formation ;
- Des recommandations pour intégrer les pairs-aidants dans les équipes pluridisciplinaires avec un cadre respectueux.

2.1.2. Les pratiques de pair-aidance sur le terrain

Rôle du médiateur de santé pair



PINET Éric. [Rôle et missions du Médiateur de santé pair](#). CREA Nouvelle-Aquitaine, 13 avril 2022, 10 p.

Note de consultation : Ce diaporama, élaboré par un médiateur en santé pair, détaille les fonctions et responsabilités des médiateurs de santé pairs, illustrant leur contribution au sein des équipes de soins.

Développement de la pair-aidance dans les services psychiatriques



BERTAUD Edouard. [Évolution et enjeux à venir de la pair-aidance dans le champ de la psychiatrie en France](#). *L'Évolution Psychiatrique*, Volume 86, mars 2021, pp.17-24.

Note de lecture : L'article explore l'évolution de la pair-aidance en psychiatrie, ses défis et perspectives. Il analyse son développement, marqué par les premières expérimentations et la quête de reconnaissance professionnelle, tout en soulignant son intégration croissante dans les textes officiels. L'article met en lumière les difficultés liées à la reconnaissance du statut des pairs-aidants dans les équipes psychiatriques et la préservation de l'essence de la pair-aidance face à sa professionnalisation. Il évoque également son lien avec les concepts d'empowerment et de recovery, et les risques de disempowerment associés à sa formalisation.



GHU (Grout hospitalier universitaire). Paris Psychiatrie & Neurosciences. [La pair-aidance au sein du GHU Paris](#).

Note de lecture : La page du GHU Paris sur la pair-aidance décrit ce dispositif, où des pairs-aidants, ayant une expérience personnelle de maladie ou du handicap, offrent un soutien basé sur leurs savoirs expérientiels. Elle distingue la pair-aidance bénévole, gérée par des associations, et la pair-aidance professionnelle, exercée dans les hôpitaux par des pairs rémunérés. Les pairs-aidants bénévoles offrent écoute et soutien, tandis que les professionnels interviennent dans des domaines spécifiques pour renforcer l'autonomie des patients. L'article souligne les avantages pour les usagers, comme le partage d'expériences et le soutien moral, et présente les critères pour devenir pair-aidant professionnel. Des ressources supplémentaires incluent des webinaires, une charte de partenariat en santé et des témoignages.

17

Exploitations pédagogiques envisageables

Enseignement optionnel de santé et social en seconde

Thème : Hôpital, images et réalités

Questionnement possible : Quelle citoyenneté et dignité du patient à l'hôpital ?

Notions abordées : Droits du malade, place des associations de malades à l'hôpital

Cette ressource permet d'aborder la place de la pair-aidance à l'hôpital et son impact sur l'accompagnement des patients, en confrontant les représentations des élèves sur le rôle des soignants et des aidants. Elle peut être utilisée pour illustrer les différentes formes de pair-aidance (bénévole et professionnelle) et engager une réflexion sur l'évolution des pratiques hospitalières.

2.1.3. Perspectives et débats actuels

Enjeux liés à la reconnaissance professionnelle des pairs-aidants



Fédération des acteurs de la solidarité Bourgogne-Franche-Comté. [Mesure d'impact pair-aidance](#). décembre 2022, 21 p.

Note de consultation : Cette étude analyse l'impact de la pair-aidance en santé en Bourgogne-Franche-Comté, en mettant en évidence les bénéfices pour les bénéficiaires et les pairs-aidants, ainsi que les défis rencontrés. La pair-aidance, définie comme un soutien mutuel entre personnes ayant une expérience commune, est étudiée principalement dans les domaines de la santé mentale et de l'inclusion sociale. L'étude, basée sur des entretiens avec des acteurs clés, révèle que pour les bénéficiaires, elle améliore l'estime de soi, réduit l'isolement et facilite l'accès aux services. Pour les pairs-aidants, elle renforce leurs compétences et leur stabilité. Toutefois, des défis subsistent, notamment le manque de reconnaissance et de statut professionnel des pairs-aidants. Le rapport recommande de sensibiliser les institutions, de développer des formations spécifiques et de créer des statuts professionnels pour pérenniser la pair-aidance dans les politiques publiques de santé et d'inclusion.



[La Fédération des Associations de Pairs-Aidants Francophones \(FAPAF\).](#)

Note de consultation : Le site de la Fédération des Associations de Pairs-Aidants Francophones (FAPAF) présente ses missions : promouvoir la pair-aidance, favoriser l'entraide entre patients et proches et développer des actions adaptées aux besoins des personnes avec des maladies chroniques ou des troubles de santé mentale. Il est proposé des formations à la pair-aidance, des ateliers thématiques, des groupes de parole ainsi que des ressources documentaires et des informations sur les événements. Le site inclut aussi des témoignages d'usagers et de familles sur l'impact de la pair-aidance sur leur parcours de soin et leur qualité de vie.

18

Vers une professionnalisation des pairs-aidants ?



PSYKE, le podcast à tête ouverte. [La pair-aidance : un ex-patient chez les soignants](#). 14 mai 2024, 35 min.

Description : Ce podcast aborde les questions suivantes : Qu'est-ce qu'un pair-aidant ? D'où nous vient ce concept ? Est-ce un vrai métier ? Le pair-aidant fait-il partie de l'équipe de soins ou est-il "avec" l'équipe de soins ?



Centre de ressources et de réhabilitation psychosociales. [\[Reportage\] le déploiement de la pair-aidance professionnelle en santé mentale dans le Rhône](#). YouTube, 5 avril 2022, 4 min 05.

Note de visionnage : Une pair-aidante professionnelle en santé mentale nous livre son regard sur l'apport des pair-aidants au sein de l'accompagnement des personnes vivant avec des troubles psychiques. Elle échange avec une psychologue à l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) du CH Le Vinatier et anime les « Mercredis du rétablissement » avec son collègue au CH de St-Jean-de-Dieu.

2.2. DOMAINE SOCIAL

Le secteur social englobe un ensemble d'activités et de dispositifs visant à répondre aux besoins fondamentaux des individus, notamment en matière de logement, d'insertion, de santé, d'éducation et d'accès aux droits. Ce secteur comprend les actions menées par les services publics, les collectivités territoriales et les associations pour soutenir les personnes en situation de précarité, de vulnérabilité ou d'isolement. L'intégration des savoirs expérientiels, notamment à travers la pair-aidance, devient un outil dans la prise en charge des usagers.

2.2.1. Cadre législatif et réglementaire



Haut Conseil du Travail Social (HCTS). [Fiche mesure 9 : Renforcer la participation des personnes accompagnées et la pair-aidance](#). *Livre blanc du travail social*, 2023, pp.133-136.

Note de consultation : La fiche mesure 9, du Livre blanc du travail social 2023, insiste sur la nécessité de renforcer la participation des personnes accompagnées, en valorisant la pair-aidance.

Elle propose :

- Une reconnaissance accrue de la pair-aidance pour favoriser l'autonomie et l'inclusion sociale des usagers ;
- Des recommandations pour intégrer les travailleurs pairs dans les équipes pluridisciplinaires, avec des formations adaptées.

Des exemples concrets de mise en œuvre de la pair-aidance, notamment à travers des pratiques d'aller-vers et des interventions de proximité.

Le Livre blanc souligne aussi l'importance de la formation des professionnels aux spécificités de la pair-aidance

19



Légifrance. [Arrêté du 11 avril 2011 portant agrément d'une expérimentation d'actions médico-sociales « Un chez-soi d'abord » en faveur de personnes en situation de précarité](#). JORF, n°0097, 24 avril 2011.

Note de consultation : Cet arrêté encadre une expérimentation pour accompagner les personnes en grande précarité, en intégrant des équipes pluridisciplinaires avec des travailleurs pairs-usagers ou médiateurs de santé-pairs. Ces derniers, ayant vécu la précarité ou des troubles, utilisent leurs savoirs expérientiels pour enrichir l'accompagnement. L'arrêté souligne l'innovation de ce dispositif en psychiatrie, associant interventions médico-sociales et dispositifs financiers adaptés. Un protocole de recherche est prévu pour évaluer son efficacité, avec des crédits spécifiquement alloués à l'expérimentation.

2.2.2. Pair-aidance et soutien social : pratiques et enjeux

Pair-aidance et soutien social numérique



GALIBERT O., CORDELIER B., MILLETTE M., BOISLARD M-A... [Dossier. Soutien social et pair-aidance numériques](#). *Question de communication*, n°43, 2023, pp.9-194

Note de lecture : Ce dossier comprend 7 articles sur le soutien social en ligne entre pairs.

Le premier explore les enjeux du soutien social numérique.

Le deuxième montre comment les jeunes adultes partagent leurs expériences et reçoivent du soutien sur les réseaux sociaux, mettant en avant les conseils basés sur l'expérience personnelle.

Le troisième présente les dynamiques de soutien dans des groupes Facebook, en se concentrant sur le soutien émotionnel et informationnel, sous l'angle de l'éthique du *care*.

Le quatrième aborde le soutien numérique dans le cadre d'une anomalie dermatologique rare, où les patients créent des stratégies de reconnaissance via des outils numériques.

Le cinquième se penche sur l'éducation thérapeutique numérique (e-ETP), en discutant de l'efficacité des forums de discussion entre patients.

Le sixième présente une plateforme d'entraide pour les personnes trans, offrant un soutien sur la transition.

Enfin, le dernier fait un état des lieux des recherches sur le soutien social en ligne, ses avantages, ses risques et propose un programme de recherche future

Pair-aidance et handicap : une approche par l'expérience



DUBASQUE Didier. [Handicap : « Comment faire de sa différence une force? »](#) Blog Écrire sur le travail social, 30/01/2021.

Note de consultation : Didier Dubasque présente une initiative de pair-aidance en travail social : le programme de formation d'intervenants pairs par l'ARIFTS des Pays de la Loire. Ce parcours gratuit est destiné aux personnes ayant surmonté des épreuves (maladie, handicap, exclusion) et souhaitant aider d'autres dans des situations similaires. La formation valorise le savoir expérientiel en offrant des outils pratiques pour accompagner efficacement. Didier Dubasque mentionne plusieurs ressources pour approfondir le sujet : une vidéo sur la formation, une conférence-débat en décembre 2024 à Angers, et la mini-série humoristique *Vestiaires* de France 2, qui sensibilise au handicap.

2.3. DOMAINE MÉDICO-SOCIAL

Le secteur médico-social se distingue par son approche pluridisciplinaire, intégrant des professionnels de santé, du social et de l'éducation spécialisée, pour soutenir l'autonomie et l'inclusion des personnes en situation de vulnérabilité. Le domaine médico-social intègre de plus en plus la pair-aidance, comme levier permettant aux usagers d'utiliser leur expérience vécue pour accompagner d'autres personnes confrontées à des problématiques similaires.

2.3.1. Cadre législatif et recommandations



ROUCOU Stéphanie. [Au-delà de la loi du 11 février 2005... Les « pairs-aidants »... Comment faire d'une « fragilité » un atout pour mieux rebondir.](#) *L'information psychiatrique*, 2008, Volume 84, pp.913-921.

Extrait du résumé : « [...] De nombreuses expériences de « pair-aidance » et de « pair-émulation », inspirées d'expériences américaines, commencent à se développer en France ; elles tendent à prouver l'extraordinaire contribution que peuvent apporter les usagers ou ex-usagers des services de soins en position de « pair-aidant ». Cet apport n'a aucunement vocation à se substituer à celui des professionnels, mais nous revendiquons son originalité et sa spécificité. Si j'avais à retenir un seul mot de mon expérience en tant qu'usagère des services de « santé psychique », ce serait le mot **RENCONTRE...** »



Fédération des Établissements Hospitaliers d'Aide à la Personne (FEHAP). [La pair-aidance dans les établissements et services accompagnant des personnes en situation de handicap](#). *Enjeux & Repères*, 2018, 24 p.

Note de consultation : Ce guide aide les structures à intégrer l'accompagnement par les pairs dans leur projet de service. Il met en avant les savoirs expérientiels et propose des repères pour développer la pair-aidance dans les établissements pour personnes en situation de handicap. Le guide inclut la présentation du concept, ses bénéfices, des conseils méthodologiques pour intégrer les pairs-aidants, des témoignages et des recommandations.

21

2.3.2. Expériences de terrain et dispositifs en place

Les Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM)



Solidarités Usagers Psy. [Groupes d'Entraide Mutuelle \(GEM\)](#).

Note de consultation : Cette page du site Solidarités Usagers Psy présente les Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM), des structures associatives pour personnes ayant des troubles psychiques. Les GEM visent à favoriser l'entraide entre pairs, rompre l'isolement et encourager la confiance et les projets personnels. Ils sont créés par les adhérents et fonctionnent grâce à leur participation active. Les activités proposées incluent ateliers, sorties et échanges pour renforcer les compétences sociales et offrir un soutien moral. Des informations sur leur financement, encadré par les ARS, et les conditions d'accès sont également fournies.

Le projet ePop - Pair-aidance et diffusion d'expériences via podcasts



Infographie [L'intervention par les pairs - EPoP](#)

Note de consultation : Le projet EPoP (Empowerment and Participation Of Persons with disabilities) promeut l'intervention par les pairs pour renforcer le pouvoir d'agir et la participation des personnes en situation de handicap. Cette infographie distingue les différentes formes d'intervention par les pairs selon les publics auxquels elles se destinent :

- auprès d'autres personnes en situation de handicap
- auprès d'autres acteurs : professionnels, aidants, institutions, administrations)



Handicap, histoire de... [Kévin Ferlin, Pair aidant et travailleur d'Esat !](#) 1Épisode 44, 21/04/2022, 40 min.

Note d'écoute : Dans l'épisode 44 du podcast "Handicap, histoire de...", Kévin Ferlin, 28 ans, partage son parcours en tant que travailleur à l'ESAT de Lille Fives depuis 2015. Il évoque sa formation avec EPoP qui l'a conduit à devenir pair-aidant, un rôle qu'il souhaite désormais exercer pleinement. Membre actif de l'association "Nous aussi", Kévin parle de son engagement pour l'auto-représentation des personnes en situation de handicap intellectuel. Il aborde également son expérience personnelle avec la trisomie 21 et le soutien de ses parents. Cet épisode offre un témoignage sincère et inspirant sur l'importance de la pair-aidance et de l'inclusion.



Fédération APAJH. [Partout Solidaires vous emmène à La Réunion ! Nous vous présentons le dispositif DETAK](#). YouTube, 15 avril 2024, 2 min 03.

Note de visionnage : Cette courte vidéo présente le dispositif DETAK, mis en place par l'APAJH à La Réunion. Il s'agit d'un espace d'écoute pour personnes en souffrance psychique, animé par un binôme travailleur social / pair-aidant.